

La Agenda del Ejecutivo de Tecnología – 2022

Presentamos los **resultados del sondeo correspondiente al año 2022, al cual respondieron 112 Ejecutivos de IT de Argentina que fueron consultados entre fines de junio y mediados de julio del presente año.** Los resultados se presentan en forma agregada y también abiertos por industria y dotación de cada empresa, lo que permite observar las diferencias y sacar mejores conclusiones. Teniendo como base el estudio anterior (2021), algunos de nuestros comentarios y reflexiones considerarán esa base de comparación sumado a las particularidades vividas en los últimos 30 meses. De hecho, consideramos que la encuesta anterior es un buen punto base de referencia para confirmar un escenario futuro más desafiante, incierto, innovador, y dinámico.

La idea principal del estudio consiste en compartir **las asimetrías y particularidades que observamos en cada empresa (Grandes, Medianas y Pequeñas) para darnos la oportunidad de aprender del otro y compartir experiencias, diferencias, y similitudes.** Y mucho más en esta etapa donde, entrando en una nueva normalidad, se han acortado enormemente los tiempos en que las instituciones tuvieron que redefinirse y transformarse, se trate de la industria que se trate sin distinción. Una vez más, en este acelerado proceso vuelve a convertirse en clave la visión y la gestión del Ejecutivo de Tecnología.

Por ultimo queremos mencionar que, si bien realizar este tipo de investigaciones no es nuestra actividad principal, creemos que por nuestro posicionamiento en el mercado de búsquedas de ejecutivos debemos realizar periódicamente encuestas y sondeos puntuales a los efectos de conocer aún más el mismo y poder compartir la información procesada con clientes y ejecutivos interesados en el entorno tecnológico del país. Este estudio se suma a **La Agenda del Ejecutivo de RH**, y se pueden encontrar en nuestra página www.sb-asociados.com (ver Informes y Artículos).

Confiamos en que estos informes puedan ayudarlos, y que su lectura sea de utilidad y reflexión de cara a futuro, sobre todo durante el resto del presente año.

Adrián Blanco - Socio
Suarez Battan y Asociados
Agosto de 2022

Situación económica – Overview

Claramente continuamos viviendo en nuestro país un período muy complicado e incierto en el campo político-económico. Una vez más, lo que sí sabemos es que continuará una coyuntura donde el término VICA (Volatilidad, Incertidumbre, Complejidad y Ambigüedad) estará presente. Si bien estamos ante una macroeconomía deteriorada y una inflación alarmante, mejoró la actividad en general (sobre todo los segmentos de Industria y Construcción), pero persisten los interrogantes en cuanto a nivel de rentabilidad y crecimiento debido a los motivos macro anteriormente mencionados, a los que se suman las dificultades para operar generadas por la burocracia y los controles establecidos a causa de la escasez de divisas.

Si vamos a los números fríos, la inflación de 2021 estuvo en el rango del 50% y para este año las proyecciones la colocan entre el 75%-85%, con un crecimiento cercano al 3.7%. Una realidad que resulta en escasas inversiones y en casi nula generación de empleos, salvo en el área de **Tecnología** donde, paradójicamente, existe **falta de talento**. Mientras tanto, continúa la pérdida del valor del salario contra la inflación por quinto año consecutivo. La brecha cambiaría continúa siendo una gran amenaza luego de incrementarse a niveles casi inéditos en el mes de julio. Escasez de reservas en el Banco Central, aumento de pobreza arriba del 40%, una emisión monetaria descomunal, y un riesgo país de alrededor de 2.500 puntos terminan de configurar un escenario complicado y muy desafiante. Indudablemente que la incertidumbre política y la falta de gestión de un gobierno devaluado en su máxima autoridad son dos razones fundamentales que definen el entorno actual, sumado a las dificultades que desde hace seis meses se ven en el orden internacional: guerra y alta inflación. También se pueden señalar algunas buenas noticias: es el año de la mayor cosecha exportada, se logró un acuerdo con el FMI, el saldo comercial es positivo, mejoró la recaudación fiscal, se está reduciendo gradualmente la doble indemnización y en este 2022 existe un mejor control de la pandemia a través de la vacunación.

En este entorno, muchas empresas locales e internacionales aguardan por un cambio luego de las elecciones de 2023 con el mandato de una austeridad absoluta para atravesar este difícil período. De hecho, las oportunidades de adquisiciones y fusiones tienen como protagonistas casi únicos a grupos económicos locales que, dentro de este escenario, buscan diversificar su negocio y dar un destino operativo a su exceso de pesos, una dificultad adicional que sobre todo tienen las empresas globales para entregar dividendos a sus accionistas.

Finalmente y resumiendo podríamos decir que las empresas hoy se enfrentan (en su mayoría, curiosamente, con buenos resultados) a la incertidumbre del horizonte político-económico.

Resultados del Sondeo – 2022

Sección 1: Temas que ocupan y ocuparán la agenda del CIO en 2022 (Gráficos en pags 5 a 7)

- **“Seguridad Informática/Cyberseguridad”** fue el más votado, con el 71% de las opiniones
- **“Transformación Digital”**, el segundo con 69%

Al igual que en 2021, estos dos ítems se llevaron la mayoría de las preferencias, un escalón bastante pronunciado por encima del que ocupa el tercer lugar. Con los mismos porcentajes pero invertidos los temas, este año el primer lugar lo obtiene Seguridad Informática y el segundo, Transformación Digital. Se entiende la creciente y genuina preocupación que los ejecutivos tienen por mantener seguros los sistemas de las organizaciones en entornos cada vez más sofisticados: buena parte de la competitividad de una empresa está dada por sistemas, recursos y plataformas tecnológicas ágiles y con un alto nivel de disponibilidad, lo que exige una gestión efectiva. Al poseer también un importante proceso de transformación digital, las empresas están concentradas en evitar ataques contra su seguridad informática desde cualquier parte del mundo, sabiendo que los crímenes pueden llegar a perpetrarse utilizando como herramienta tan solo un dispositivo. Nadie está a salvo de los Malware o Ransomware.

En cuanto a Transformación digital, si bien su base es cultural, aquí el rol del Ejecutivo de Tecnología se vuelve medular, ya que queda en sus manos la implementación de las nuevas herramientas y soluciones que permitan una rápida adopción. No en vano en la mayoría de las empresas consultadas la gente no está conforme con lo logrado en este campo, por eso el CIO debe entender perfectamente la estrategia de negocio de la compañía estructurando alrededor de la misma **sus sistemas de información**; esto nos puede dar una buena pauta acerca de en qué estado se encuentra la mencionada transformación digital: cómo se utilizan estos sistemas, y cómo la organización aprovecha estas nuevas tecnologías, las metodologías ágiles, las tecnologías disruptivas, etc. Es por todo esto que la TD es un hecho y no una opción y el Ejecutivo de Tecnología, un actor clave para que sea exitosa.

- **Proyectos Data (AI, BI, Big Data, etc.)**, queda en tercer lugar con un 61%

Muy relacionado con las herramientas de una exitosa Transformación Digital, son la base sobre las que se tomarán decisiones estratégicas de la empresa. Inteligencia artificial, soluciones con herramientas predictivas, explotación intensa de datos, requieren no solo de la gestión sino también del mantenimiento por parte de la Gerencia de Tecnología, ya que cada vez constituye un factor de éxito tenerlas en funcionamiento. Según McKinsey, para 2025 los flujos de trabajo inteligentes y las interacciones fluidas entre humanos y máquinas serán tan estándar como el balance general corporativo, y la mayoría de los empleados usarán datos para optimizar casi todos los aspectos de su trabajo. Los Datos estarán integrados en cada decisión, interacción y proceso en tiempo real, los ecosistemas de Datos serán la norma, y el CDO tendrá un rol aún más crítico en la organización. Todo esto justifica de por sí que no solamente sea uno de los puntos “calientes” de agenda, sino una de las prioridades de los Ejecutivos de Tecnología.

- **Mantenimiento de redes Sociales**, en cuarto puesto (58%)
- **Definición y comunicación de la estrategia de IT**, cierra la lista de los cinco temas más importantes (55%)

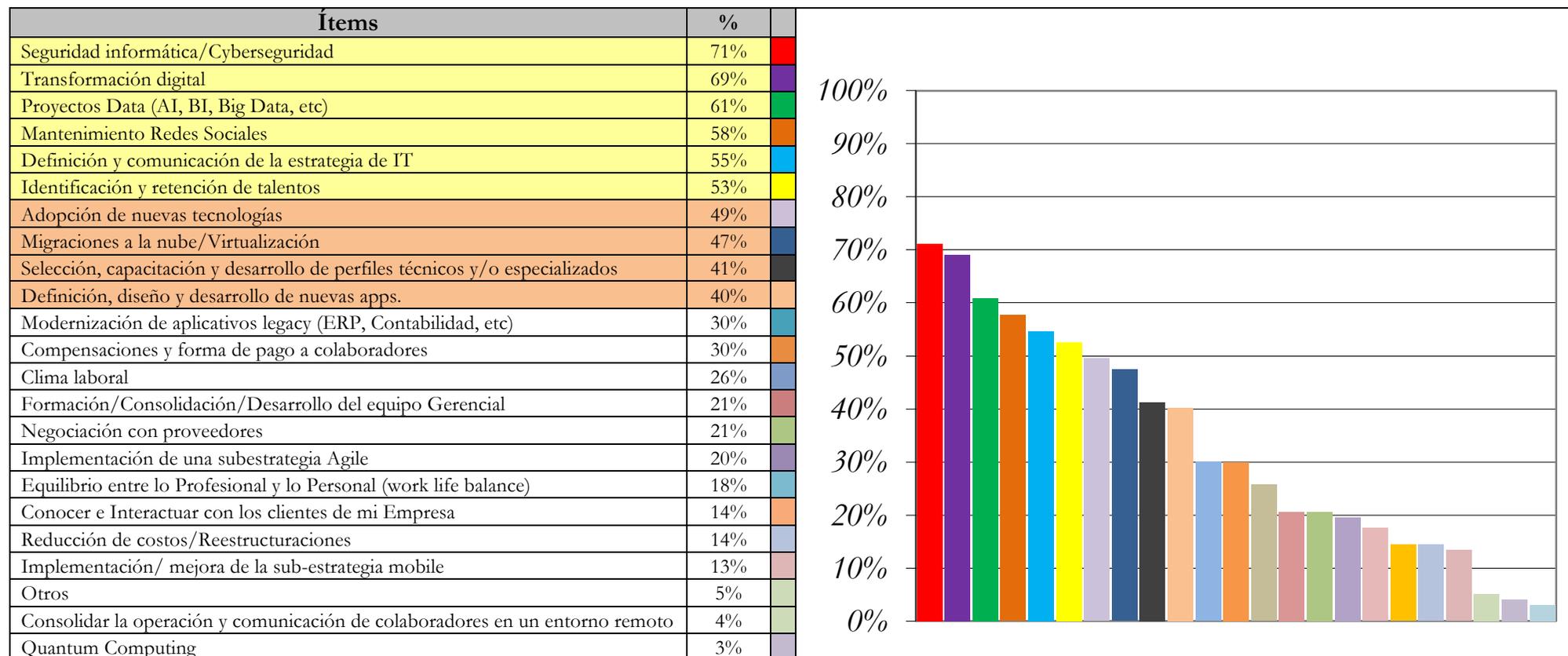
Un tema que está en agenda y merece mencionarse sobre todo este año es la Identificación y Retención de Talentos (53% de las opiniones, sexto lugar).

Si hacemos el corte por industrias, en general existe acuerdo entre los temas más importantes de la agenda. La excepción clara (y obvia) tal vez sea la Industria de Tecnología y Telecomunicaciones, donde el tema que más ocupa la agenda de los Ejecutivos es la Adopción de Nuevas Tecnologías. Y Retail, Transporte y Consumo no comparten ninguno de los primeros 5 temas, con la excepción de Transformación Digital.

En relación al tamaño de empresa, también existe mucho consenso en cuanto a los principales temas en agenda.

Resultados del Sondeo – 2022

Resultados totales de los temas que más “ocuparán” la agenda del ejecutivo de tecnología:



Ítems señalados por el 50% de los ejecutivos (1 de cada 2)	Ejecutivos que han respondido la investigación:	112
Ítems señalados por el 33% de los ejecutivos (1 de cada 3)		

Clasificación de las respuestas según el sector al que pertenecen las empresas participantes:

<p>Tecnología y Telecomunicaciones</p> <ol style="list-style-type: none"> Adopción de nuevas tecnologías Seguridad informática/Cyberseguridad Proyectos Data (AI, BI, Big Data, etc) Mantenimiento Redes Sociales Identificación y retención de talentos Transformación digital Migraciones a la nube/Virtualización Selección, capacitación y desarrollo de perfiles técnicos y/o especializados (Por ejemplo, desarrolladores) Definición y comunicación de la estrategia de IT Definición, diseño y desarrollo de nuevas apps. 	<p>Salud y Laboratorios</p> <ol style="list-style-type: none"> Transformación digital Seguridad informática/Cyberseguridad Proyectos Data (AI, BI, Big Data, etc) Mantenimiento Redes Sociales Definición, diseño y desarrollo de nuevas apps. Adopción de nuevas tecnologías Migraciones a la nube/Virtualización Modernización de aplicativos legacy (ERP, Contabilidad, etc) Clima laboral Compensaciones y forma de pago a colaboradores 	<p>Agroindustria, Energía, Industria y Automotor</p> <ol style="list-style-type: none"> Seguridad informática/Cyberseguridad Transformación digital Proyectos Data (AI, BI, Big Data, etc) Mantenimiento Redes Sociales Identificación y retención de talentos Adopción de nuevas tecnologías Negociación con proveedores Migraciones a la nube/Virtualización Compensaciones y forma de pago a colaboradores Modernización de aplicativos legacy (ERP, Contabilidad, etc)
<p>Retail, Transporte y Consumo</p> <ol style="list-style-type: none"> Modernización de aplicativos legacy (ERP, Contabilidad, etc) Reducción de costos/Reestructuraciones Transformación digital Definición, diseño y desarrollo de nuevas apps. Selección, capacitación y desarrollo de perfiles técnicos y/o especializados (Por ejemplo, desarrolladores) Definición y comunicación de la estrategia de IT Adopción de nuevas tecnologías Seguridad informática/Cyberseguridad Implementación de una subestrategia Agile Negociación con proveedores 	<p>Banca, Servicios Financieros y Seguros</p> <ol style="list-style-type: none"> Transformación digital Seguridad informática/Cyberseguridad Proyectos Data (AI, BI, Big Data, etc) Identificación y retención de talentos Migraciones a la nube/Virtualización Mantenimiento Redes Sociales Selección, capacitación y desarrollo de perfiles técnicos y/o especializados (Por ejemplo, desarrolladores) Compensaciones y forma de pago a colaboradores Definición y comunicación de la estrategia de IT Adopción de nuevas tecnologías 	<p>Otros</p> <ol style="list-style-type: none"> Proyectos Data (AI, BI, Big Data, etc) Mantenimiento Redes Sociales Seguridad informática/Cyberseguridad Identificación y retención de talentos Transformación digital Adopción de nuevas tecnologías Migraciones a la nube/Virtualización Definición y comunicación de la estrategia de IT Modernización de aplicativos legacy (ERP, Contabilidad, etc) Formación/Consolidación/Desarrollo del equipo Gerencial

Clasificación de las respuestas según la dotación de las empresas participantes:

<p>Dotación: 0 a 100</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Adopción de nuevas tecnologías 2. Seguridad informática/Cyberseguridad 3. Proyectos Data (AI, BI, Big Data, etc) 4. Definición, diseño y desarrollo de nuevas apps. 5. Mantenimiento Redes Sociales 6. Definición y comunicación de la estrategia de IT 7. Transformación digital 8. Migraciones a la nube/Virtualización 9. Identificación y retención de talentos 10. Modernización de aplicativos legacy (ERP, Contabilidad, etc) 	<p>Dotación: 100 a 500</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Transformación digital 2. Seguridad informática/Cyberseguridad 3. Proyectos Data (AI, BI, Big Data, etc) 4. Mantenimiento Redes Sociales 5. Migraciones a la nube/Virtualización 6. Selección, capacitación y desarrollo de perfiles técnicos y/o especializados (Por ejemplo, desarrolladores) 7. Identificación y retención de talentos 8. Adopción de nuevas tecnologías 9. Modernización de aplicativos legacy (ERP, Contabilidad, etc) 10. Definición, diseño y desarrollo de nuevas apps. 	<p>Dotación: 500 a 1000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seguridad informática/Cyberseguridad 2. Transformación digital 3. Adopción de nuevas tecnologías 4. Proyectos Data (AI, BI, Big Data, etc) 5. Mantenimiento Redes Sociales 6. Identificación y retención de talentos 7. Definición y comunicación de la estrategia de IT 8. Modernización de aplicativos legacy (ERP, Contabilidad, etc) 9. Selección, capacitación y desarrollo de perfiles técnicos y/o especializados (Por ejemplo, desarrolladores) 10. Migraciones a la nube/Virtualización
<p>Dotación: 1000 a 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Transformación digital 2. Seguridad informática/Cyberseguridad 3. Adopción de nuevas tecnologías 4. Migraciones a la nube/Virtualización 5. Identificación y retención de talentos 6. Proyectos Data (AI, BI, Big Data, etc) 7. Mantenimiento Redes Sociales 8. Definición, diseño y desarrollo de nuevas apps. 9. Definición y comunicación de la estrategia de IT 10. Compensaciones y forma de pago a colaboradores 	<p>Dotación: más de 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seguridad informática/Cyberseguridad 2. Transformación digital 3. Proyectos Data (AI, BI, Big Data, etc) 4. Mantenimiento Redes Sociales 5. Identificación y retención de talentos 6. Migraciones a la nube/Virtualización 7. Definición, diseño y desarrollo de nuevas apps. 8. Selección, capacitación y desarrollo de perfiles técnicos y/o especializados (Por ejemplo, desarrolladores) 9. Adopción de nuevas tecnologías 10. Modernización de aplicativos legacy (ERP, Contabilidad, etc) 	

Sección 2: a) Grado de involucración de la Dirección de Tecnología (Gráficos en pág. 9)

Un alto porcentaje de las respuestas coincide en que **la Dirección de Tecnología está Muy Involucrada (68%) en la Estrategia Empresarial**, porcentaje que coincide exactamente con la percepción del estudio del año pasado. Y los ejecutivos también expresan que están un 95% muy o medianamente involucrados (68%+27%) en la Estrategia delineada por sus empresas.

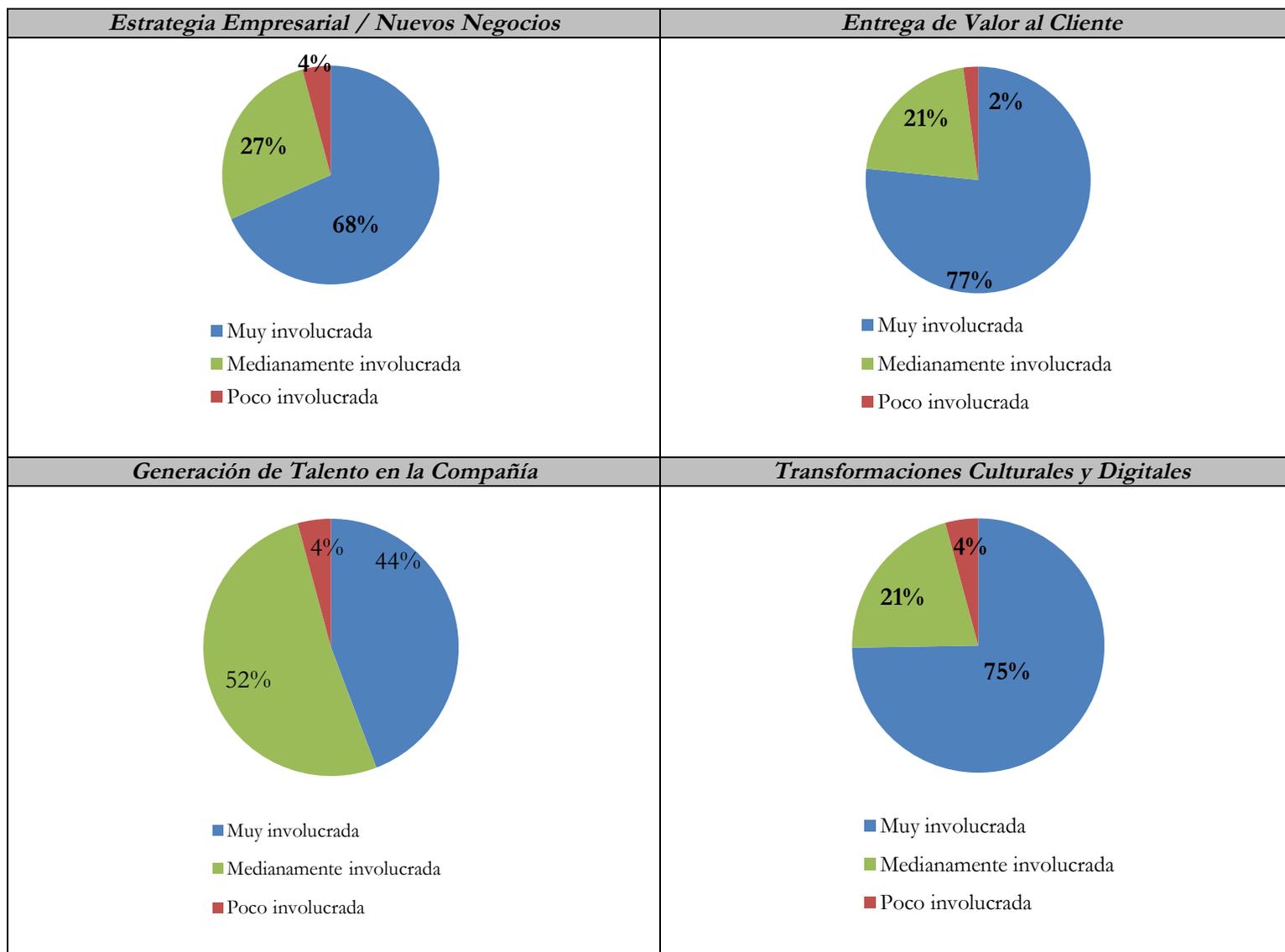
Otra muy buena noticia es que el 77% se siente muy involucrado en la generación de valor para sus clientes un ítem que, en definitiva, da la pauta de la razón de ser de una empresa. Los Ejecutivos también se ven muy involucrados en la Transformación Digital (75%) tópico que, como mencionamos antes, tiene obligatoriamente al Ejecutivo de Tecnología como uno de los actores principales.

Por otro lado, el 44% se siente muy involucrado en la generación de talento en la compañía siendo Tecnología uno de los sectores más castigados por la rotación de talentos: es un hecho que los colaboradores argentinos más valiosos son cada vez más tentados por otras empresas argentinas o del exterior.

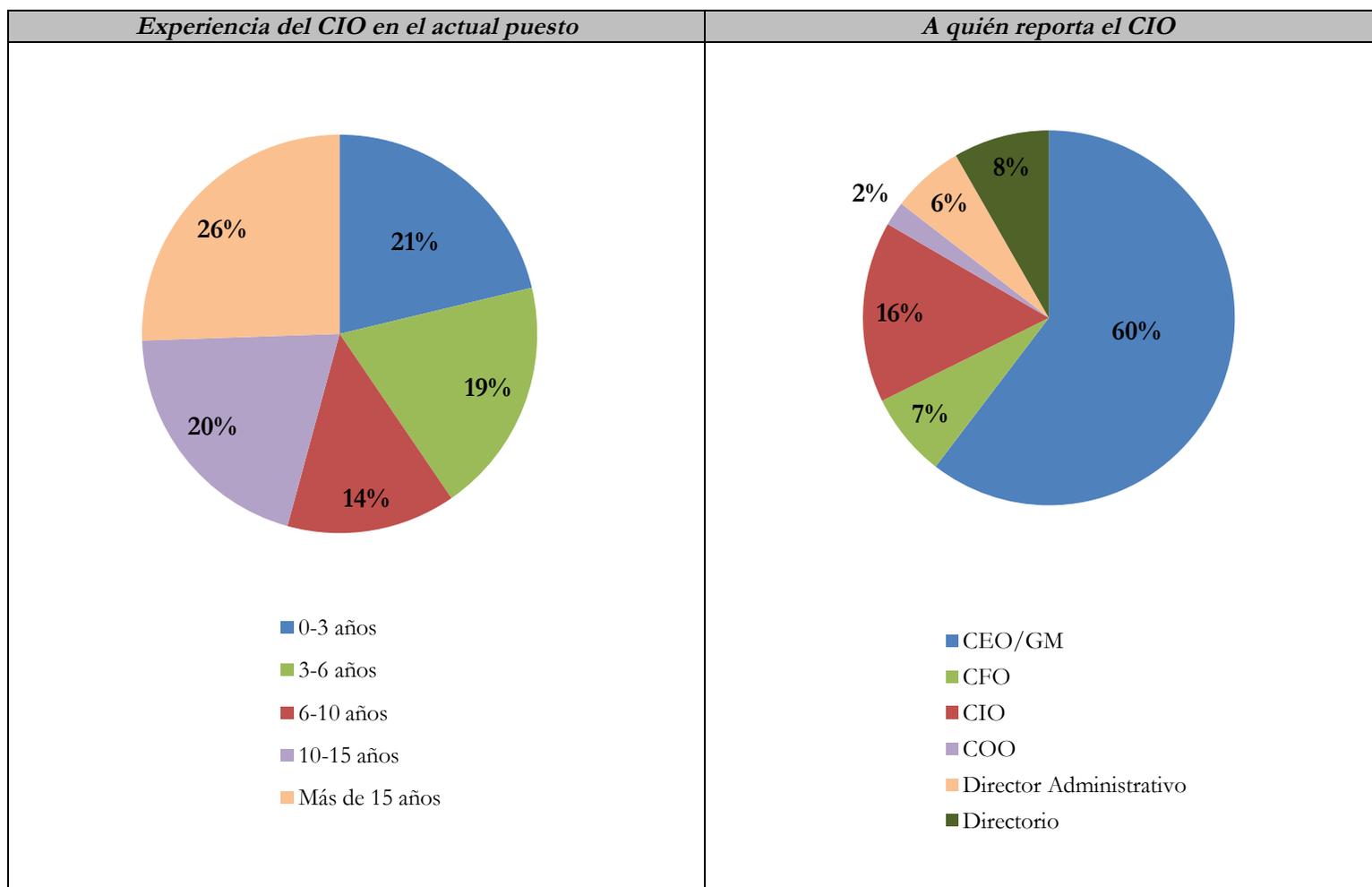
Sección 2: b) Perfil del CIO (Gráficos en pag. 10)

En cuanto a la experiencia en el rol de CIO, se da un buen mix en el rango de edades, muy bien balanceado. En cuanto a la línea de reporte, quizás este sea el gráfico que mejor muestra la evolución dentro de la organización del Ejecutivo de Tecnología en los últimos 25 años: hoy es una pieza clave donde un 60% reporta directamente al CEO de la institución.

Involucramiento de la función de RH en los siguientes temas:



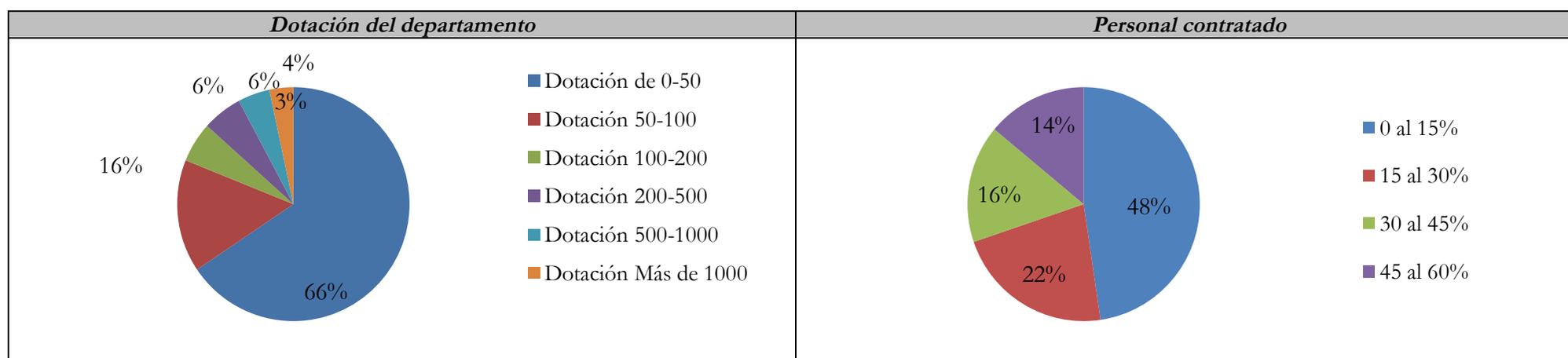
Perfil del CIO

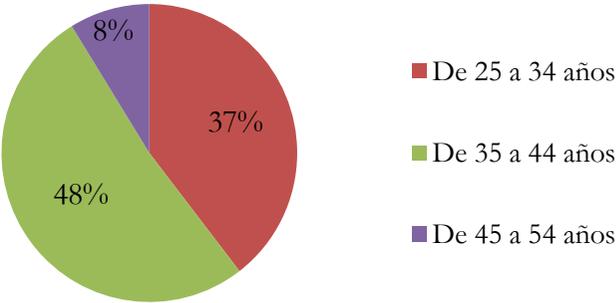
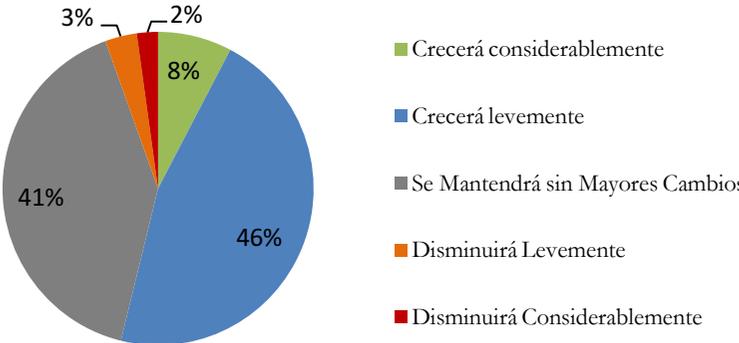
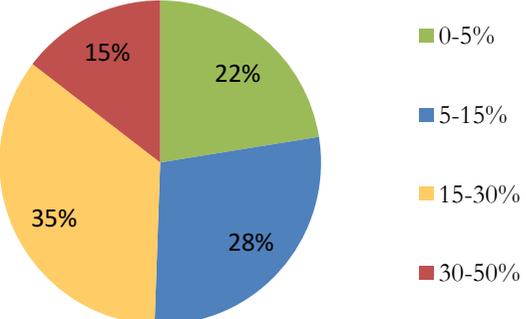
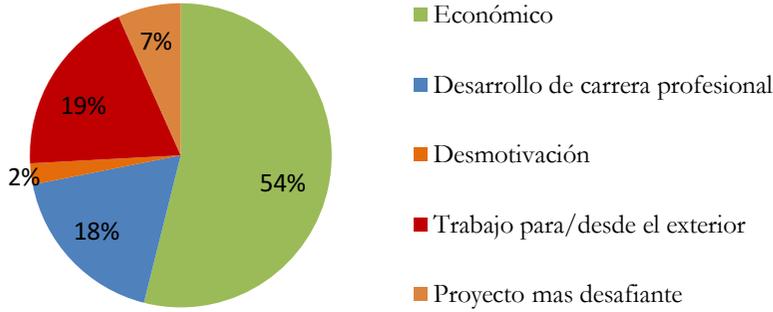


Sección 3: Recursos Humanos en IT (Gráficos en págs 11 a 12)

En cuanto a la edad promedio de los colaboradores del área de Tecnología, el 85% se encuentra entre los 25 y los 44 años, tres puntos por debajo el año pasado (88%), con una rotación creciente (15-30% del plantel) muy por encima de lo que la mayoría opinaba el año pasado (hasta 5% de rotación). Esta situación muy probablemente esté dada por ofertas económicas que reciben los colaboradores tanto de parte de empresas locales como de empresas situadas en otros países que les permiten trabajar sin moverse de su casa por una compensación notablemente más alta y en moneda extranjera. El 73% de los Ejecutivos sostiene, justamente, que el factor económico y las ofertas para trabajar hacia el exterior son las principales causas de rotación, lo que convierte a la retención y búsqueda de talentos en una de las preocupaciones y temas en Agenda más importantes del año (Sexto lugar dentro de los temas que ocuparán la Agenda del Ejecutivo de Tecnología, gráfico en pág. 5). En cuanto cómo evolucionará la dotación del departamento, el 90% considera que no tendrá modificaciones o aumentará muy levemente.

Si hablamos de personal contratado, la mayor parte de los encuestados (48%) considera que hasta un 15% de la dotación está constituida de esta manera, y el 87% considera que se mantendrá en ese nivel o aumentará muy levemente.

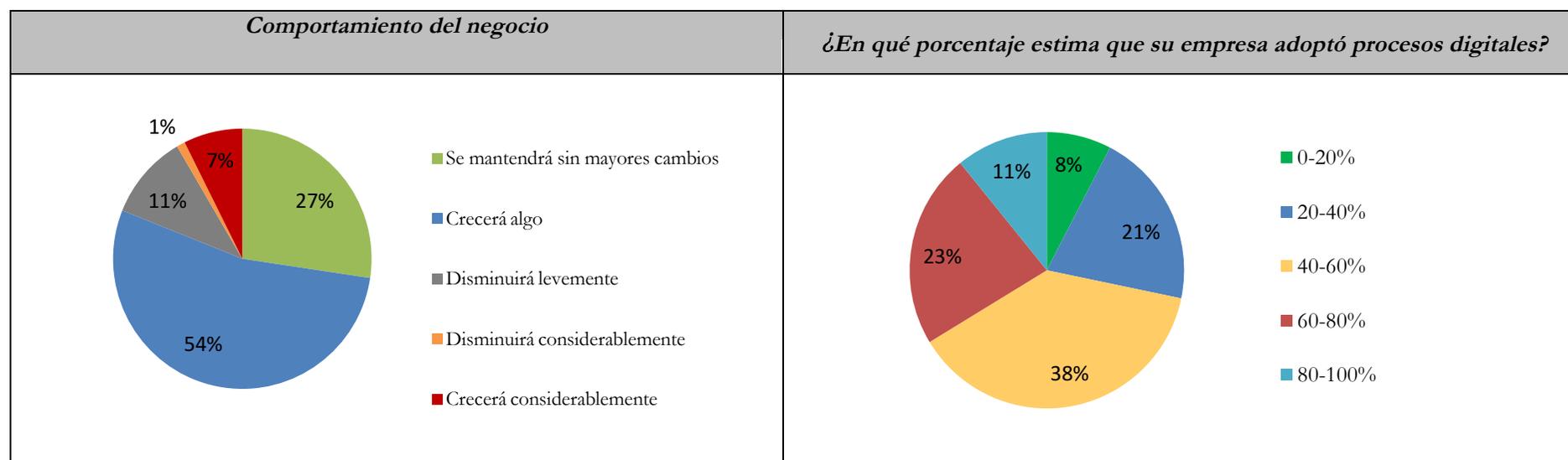


<i>Edad promedio de los colaboradores propios del área</i>	<i>¿Cómo cree que evolucionará la dotación contratada de su departamento en este semestre?</i>
 <p>■ De 25 a 34 años ■ De 35 a 44 años ■ De 45 a 54 años</p>	 <p>■ Crecerá considerablemente ■ Crecerá levemente ■ Se Mantendrá sin Mayores Cambios ■ Disminuirá Levemente ■ Disminuirá Considerablemente</p>
<i>Índice de rotación del área en 2021</i>	<i>Cuál es el principal motivo de rotación de colaboradores de su área</i>
 <p>■ 0-5% ■ 5-15% ■ 15-30% ■ 30-50%</p>	 <p>■ Económico ■ Desarrollo de carrera profesional ■ Desmotivación ■ Trabajo para/desde el exterior ■ Proyecto mas desafiante</p>

Sección 4: Entorno de Negocios y Transformación Digital

La mayor parte de las opiniones señala que **el negocio de su empresa crecerá algo este año (54%)**, lo que marca una notable diferencia respecto de la opinión de hace un año (34%) sobre el mismo tópico. En 2021, además, la mayoría consideraba que el negocio se mantendría sin mayores cambios. Los resultados de este año demuestran una vez más que no importan las dificultades que nos coloquen enfrente, en la Argentina nos vamos acomodando, sobreviviendo y finalmente creciendo a pesar de las diferentes crisis.

En cuanto a la Transformación Digital, a la pregunta respecto en qué porcentaje estima que su empresa adoptó procesos digitales, un 38% reconoce que está aproximadamente a mitad de camino; si a ello le sumamos el 21% que indica que se adoptó en un rango de entre 20%-40% de los procesos, tenemos casi un 70% de las opiniones sosteniendo que aún falta mucho camino por recorrer más allá de los notables avances que se lograron durante la pandemia mundial a causa del COVID 19. .



Sección 5: Temas considerados prioritarios para IT (gráficos en páginas 15 a 17)

- **Seguridad Informática/Cyberseguridad (63%),**

Vuelve a aparecer en **primer lugar** al tope de las prioridades y, curiosamente, un tanto despegada del tándem que conformaron el año pasado junto con **Transformación Digital**, ítem que este año **rankea cuarto, con un 57% de opiniones.**

- **Restricciones Energéticas (61%):** ocupa el segundo lugar.

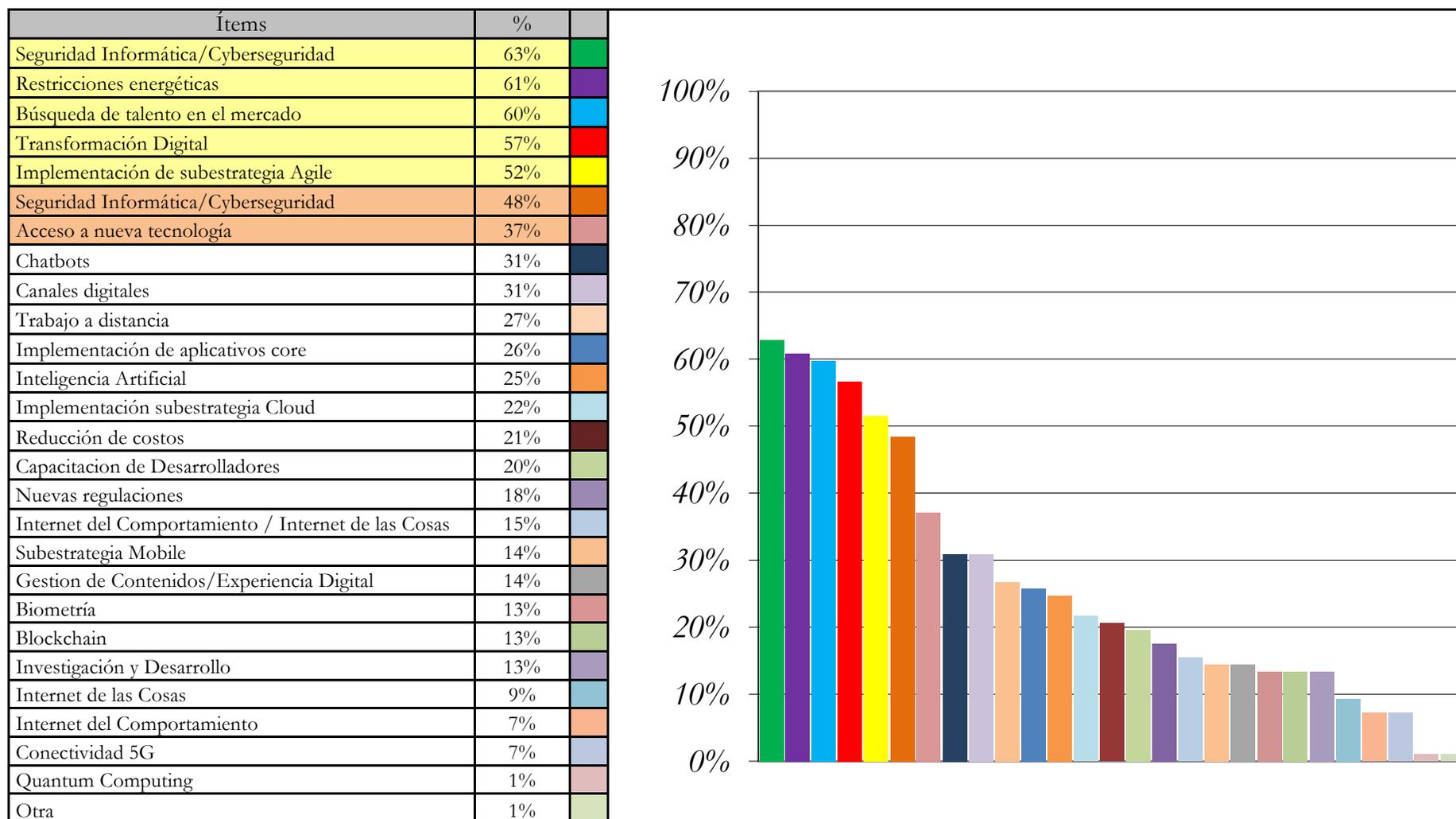
Una vez más, lamentablemente, la imprevisión argentina ocupa un lugar de preferencia en las preocupaciones de los Ejecutivos.

- **Búsqueda de Talento en el Mercado (60%), en tercer lugar**

El **quinto lugar**, y último que se lleva **más del 50%** de opiniones pertenece a la **implementación de una estrategia Agile**, algo realmente prioritario para los Ejecutivos de Tecnología. Es para remarcar que los cuatro primeros lugares de preferencia 2022 también figuraban dentro del Top Five en 2021.

En cuanto a la segmentación por Industrias y por Tamaño de empresas, no se registran diferencias significativas en los diferentes criterios.

Resultados totales de las principales prioridades de los CIOs en 2022:



Ítems señalados por el 50% de los ejecutivos (1 de cada 2)	Ejecutivos de RH que han respondido la investigación:	112
Ítems señalados por el 33% de los ejecutivos (1 de cada 3)		

Clasificación de las respuestas según el sector al que pertenecen las empresas participantes:

<p>Tecnología y Telecomunicaciones</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Búsqueda de talento en el mercado 2. Seguridad Informática/Cyberseguridad 3. Restricciones energéticas 4. Seguridad Informática/Cyberseguridad 5. Transformación Digital 6. Implementación de aplicativos core 7. Trabajo a distancia 8. Blockchain 9. Investigación y Desarrollo 10. Implementación de subestrategia Agile 	<p>Salud y Laboratorios</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Transformación Digital 2. Seguridad Informática/Cyberseguridad 3. Seguridad Informática/Cyberseguridad 4. Restricciones energéticas 5. Búsqueda de talento en el mercado 6. Canales digitales 7. Acceso a nueva tecnología 8. Implementación subestrategia Cloud 9. Chatbots 10. Implementación de aplicativos core 	<p>Agroindustria, Energía, Industria y Automotor</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seguridad Informática/Cyberseguridad 2. Transformación Digital 3. Restricciones energéticas 4. Búsqueda de talento en el mercado 5. Acceso a nueva tecnología 6. Internet del Comportamiento / Internet de las Cosas 7. Seguridad Informática/Cyberseguridad 8. Implementación de aplicativos core 9. Inteligencia Artificial 10. Implementación subestrategia Cloud
<p>Retail, Transporte y Consumo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seguridad Informática/Cyberseguridad 2. Acceso a nueva tecnología 3. Búsqueda de talento en el mercado 4. Transformación Digital 5. Implementación de aplicativos core 6. Seguridad Informática/Cyberseguridad 7. Restricciones energéticas 8. Trabajo a distancia 9. Reducción de costos 10. Implementación de subestrategia Agile 	<p>Banca, Servicios Financieros y Seguros</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Búsqueda de talento en el mercado 2. Seguridad Informática/Cyberseguridad 3. Restricciones energéticas 4. Transformación Digital 5. Seguridad Informática/Cyberseguridad 6. Canales digitales 7. Chatbots 8. Nuevas regulaciones 9. Implementación de subestrategia Agile 10. Capacitación de Desarrolladores 	<p>Otros</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seguridad Informática/Cyberseguridad 2. Restricciones energéticas 3. Búsqueda de talento en el mercado 4. Acceso a nueva tecnología 5. Seguridad Informática/Cyberseguridad 6. Transformación Digital 7. Inteligencia Artificial 8. Investigación y Desarrollo 9. Reducción de costos 10. Blockchain

Clasificación de las respuestas según la dotación de las empresas participantes:

<p>Dotación: 0 a 100</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Búsqueda de talento en el mercado 2. Seguridad Informática/Cyberseguridad 3. Restricciones energéticas 4. Seguridad Informática/Cyberseguridad 5. Blockchain 6. Acceso a nueva tecnología 7. Implementación de aplicativos core 8. Nuevas regulaciones 9. Trabajo a distancia 10. Chatbots 	<p>Dotación: 100 a 500</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seguridad Informática/Cyberseguridad 2. Búsqueda de talento en el mercado 3. Transformación Digital 4. Seguridad Informática/Cyberseguridad 5. Restricciones energéticas 6. Chatbots 7. Canales digitales 8. Acceso a nueva tecnología 9. Implementación de aplicativos core 10. Inteligencia Artificial 	<p>Dotación: 500 a 1000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Transformación Digital 2. Seguridad Informática/Cyberseguridad 3. Restricciones energéticas 4. Seguridad Informática/Cyberseguridad 5. Acceso a nueva tecnología 6. Búsqueda de talento en el mercado 7. Implementación de aplicativos core 8. Reducción de costos 9. Trabajo a distancia 10. Capacitación de Desarrolladores
<p>Dotación: 1000 a 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Búsqueda de talento en el mercado 2. Seguridad Informática/Cyberseguridad 3. Restricciones energéticas 4. Transformación Digital 5. Seguridad Informática/Cyberseguridad 6. Acceso a nueva tecnología 7. Internet de las Cosas 8. Chatbots 9. Canales digitales 10. Implementación de aplicativos core 	<p>Dotación: más de 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seguridad Informática/Cyberseguridad 2. Transformación Digital 3. Restricciones energéticas 4. Búsqueda de talento en el mercado 5. Seguridad Informática/Cyberseguridad 6. Canales digitales 7. Acceso a nueva tecnología 8. Inteligencia Artificial 9. Implementación subestrategia Cloud 10. Chatbots 	

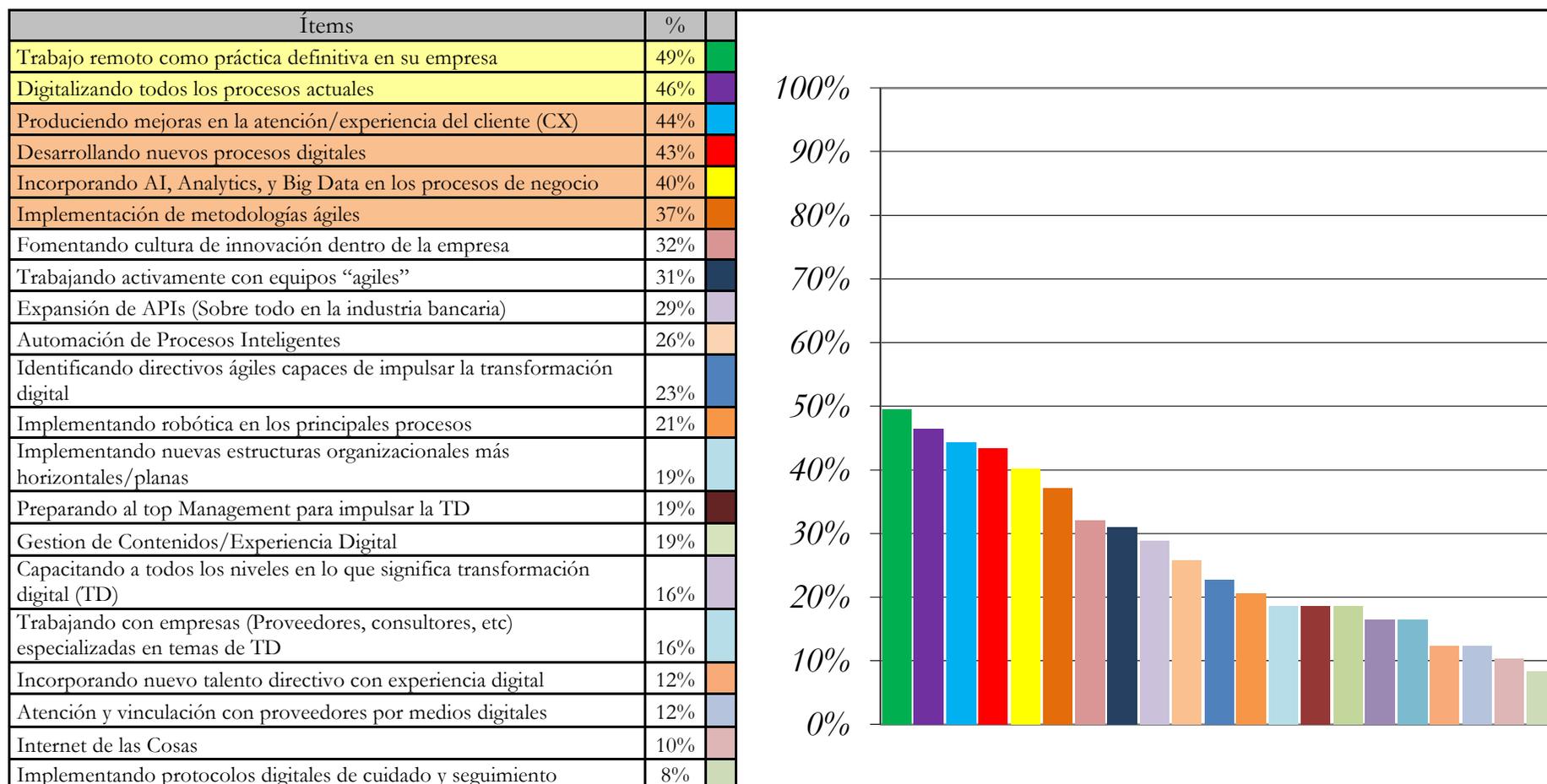
Sección 6: Temas en los que está avanzando su empresa dentro de la actual “Ola Digital” (Gráficos en páginas 19 a 21)

El primer punto a remarcar consiste en que en el avance digital no existe una gran polarización como sucede en las anteriores enumeraciones de Prioridades y Agenda: en este tópico ninguna opinión supera el 50% de adhesiones, lo que implica la multiplicidad de temas relacionados con la ola digital en la que están trabajando los Ejecutivos de Tecnología.

- **Trabajo remoto como práctica definitiva en su empresa (49%)**, figura en el Primer Puesto
- **Digitalizando todos los procesos actuales (46%)**, en segundo lugar
- **Produciendo Mejoras en la Atención del Cliente (44%)**
- **Desarrollando nuevos procesos digitales (43%)**
- **Incorporando AI, Analytics y Big Data (40%)**, cierra la lista de los primeras cinco preferencias

De nuevo, son los mismos temas (y en un orden muy similar) a los que aparecían en 2021. Es lógico que tome preponderancia el trabajo remoto ya que, definitivamente, ya nada será como era entonces, así como es sano el foco en cliente. Para finalizar, también vale la pena mencionar la Implementación de metodologías ágiles, el sexto en el ranking de opiniones.

Resultados totales de transformación digital – Temas encarados o avanzando:



Ítems señalados por el 50% de los ejecutivos (1 de cada 2)	Ejecutivos de RH que han respondido la investigación:	112
Ítems señalados por el 33% de los ejecutivos (1 de cada 3)		

Clasificación de las respuestas según el sector al que pertenecen las empresas participantes:

<p>Tecnología y Telecomunicaciones</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Incorporando AI, Analytics, y Big Data en los procesos de negocio 2. Gestion de Contenidos/Experiencia Digital 3. Trabajando activamente con equipos “ágiles” 4. Implementando robótica en los principales procesos 5. Implementando nuevas estructuras organizacionales más horizontales/planas 	<p>Salud y Laboratorios</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Trabajo remoto como práctica definitiva en su empresa 2. Digitalizando todos los procesos actuales 3. Desarrollando nuevos procesos digitales 4. Produciendo mejoras en la atención/experiencia del cliente (CX) 5. Incorporando AI, Analytics, y Big Data en los procesos de negocio 	<p>Agroindustria, Energía, Industria y Automotor</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Digitalizando todos los procesos actuales 2. Implementación de metodologías ágiles 3. Incorporando AI, Analytics, y Big Data en los procesos de negocio 4. Trabajo remoto como práctica definitiva en su empresa 5. Desarrollando nuevos procesos digitales
<p>Retail, Transporte y Consumo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollando nuevos procesos digitales 2. Produciendo mejoras en la atención/experiencia del cliente (CX) 3. Trabajo remoto como práctica definitiva en su empresa 4. Implementación de metodologías ágiles 5. Incorporando AI, Analytics, y Big Data en los procesos de negocio 	<p>Banca, Servicios Financieros y Seguros</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Expansión de APIs (Sobre todo en la industria bancaria) 2. Produciendo mejoras en la atención/experiencia del cliente (CX) 3. Trabajo remoto como práctica definitiva en su empresa 4. Implementación de metodologías ágiles 5. Incorporando AI, Analytics, y Big Data en los procesos de negocio 	<p>Otros</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gestion de Contenidos/Experiencia Digital 2. Expansión de APIs (Sobre todo en la industria bancaria) 3. Implementación de metodologías ágiles 4. Digitalizando todos los procesos actuales 5. Fomentando cultura de innovación dentro de la empresa

Clasificación de las respuestas según la dotación de las empresas participantes:

<p>Dotación: 0 a 100</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Trabajo remoto como práctica definitiva en su empresa 2. Desarrollando nuevos procesos digitales 3. Expansión de APIs (Sobre todo en la industria bancaria) 4. Trabajando activamente con equipos “agiles” 5. Digitalizando todos los procesos actuales 	<p>Dotación: 100 a 500</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Digitalizando todos los procesos actuales 2. Trabajo remoto como práctica definitiva en su empresa 3. Desarrollando nuevos procesos digitales 4. Trabajando activamente con equipos “agiles” 5. Produciendo mejoras en la atención/experiencia del cliente (CX) 	<p>Dotación: 500 a 1000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Trabajo remoto como práctica definitiva en su empresa 2. Implementación de metodologías ágiles 3. Desarrollando nuevos procesos digitales 4. Produciendo mejoras en la atención/experiencia del cliente (CX) 5. Incorporando AI, Analytics, y Big Data en los procesos de negocio
<p>Dotación: 1000 a 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Digitalizando todos los procesos actuales 2. Produciendo mejoras en la atención/experiencia del cliente (CX) 3. Trabajo remoto como práctica definitiva en su empresa 4. Identificando directivos ágiles capaces de impulsar la transformación digital 5. Desarrollando nuevos procesos digitales 	<p>Dotación: más de 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Produciendo mejoras en la atención/experiencia del cliente (CX) 2. Implementación de metodologías ágiles 3. Incorporando AI, Analytics, y Big Data en los procesos de negocio 4. Trabajo remoto como práctica definitiva en su empresa 5. Digitalizando todos los procesos actuales 	